

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้ขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๑) สร้างจิตสำนึกในการให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันและให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง	๑.อบรมหรือประชุมสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานในการให้บริการ ๒.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน	ทุกส่วนงาน	ต.ค. ๖๖ ถึง มี.ค. ๖๗	๑.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองมากขึ้น ๒.บุคลากรเข้าใจในขั้นตอนการให้บริการตาม พรบ.มากขึ้น ๓.การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมากขึ้น	๑.บุคลากรผู้เข้าอบรม ผ่านการประเมินผลหลักการฝึกอบรมร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ๒.บุคลากร ของ อบต.น้ำคำ ไม่ถูกร้องเรียน
(๒) สร้างจิตสำนึกในการให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันและให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง โดยไม่แบ่งแยกไม่รับของรางวัลหรือ ผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อราชการตามนโยบาย (No Gift Policy)	๑.อบรมหรือประชุมสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานในการให้บริการตามนโยบาย (No Gift Policy) ๒.ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนจัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างชัดเจน	ทุกส่วนงาน	ต.ค. ๖๖ ถึง มี.ค. ๖๗	๑.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองมากขึ้นและไม่มีการแบ่งแยกว่ารู้จักกับคนที่มาติดต่อ ๒.การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมากขึ้น	๑.มีการประกาศใช้มาตรการ No Gift Policy ๒.บุคลากร ของ อบต.น้ำคำ ไม่ถูกร้องเรียน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๓) เผยแพร่ช่องทางในการติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่การดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	๑.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางในการติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ การดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานให้ประชาชนได้สามารถเข้าถึงหลากหลายช่องทาง และเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	ทุกส่วนงาน	ต.ค. ๖๖ ถึง มี.ค. ๖๗	๑.ประชาชนทราบช่องทางการให้บริการมากขึ้น ไม่ว่าจะทาง สื่อออนไลน์ ต่างๆ หรือมาติดต่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ ด้วยตนเอง	๑.มีระบบ/ช่องทาง ให้ประชาชนสามารถประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการจาก อบต.น้ำคำ ๒.รายงานสรุปผลการประเมินและเผยแพร่ผลการประเมินทางเว็บไซต์

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑.การประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงบุคลากร สร้างจิตสำนึกในการให้แก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อ
ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันและให้ข้อมูลอย่างถูกต้อง



๒.การประชุมประจำเดือนเพื่อชี้แจงบุคลากร สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงานในการให้บริการ
ตามนโยบาย (No Gift Policy)

๓.การจัดให้มีช่องทางออนไลน์ เพื่อเผยแพร่ช่องทางในการติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ การดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ในหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ

